LIDERAZGO TRANSACCIONAL Y LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

****

Autora: Hellen Margarita Castellar Castillo.

Contaduría Pública.

Docente: Derly Páez.

Marzo del 2022

**EL LIDERAZGO TRANSACCIONAL**

El liderazgo transaccional, también llamado liderazgo institucional, es un estilo de dirección que se enfoca en el cumplimiento de tareas y utiliza mecanismos de incentivos y/o sanciones, dependiendo como se realicen las tareas para estimular el buen desempeño en una organización.

A partir de los años 70`s, el liderazgo se ha clasificado en diversos estilos, siendo el liderazgo transaccional definido a finales de esta década por James MacGregor Burns, el cuál dice que «el líder transaccional es aquel que intercambia recompensas tangibles para el trabajo y la lealtad de los seguidores».

Un líder transaccional se caracteriza por:

* Utilizar un sistema de premios y castigos. Cuando los empleados realizan una tarea de la manera correcta son reconocidos por el líder, pero cuando cometen errores son castigados.
* Pedir a los empleados trabajo concreto. El líder comunica qué tareas específicas requiere de cada empleado, por lo que el funcionamiento de la empresa es exitoso, puntual y objetivo.
* La relación entre el líder y los empleados es impersonal. Las relaciones normalmente son laborales y de transacción, es decir, los involucrados dan y reciben. Muy pocas veces se hacen lazos personales.
* El líder es el guía y jefe del equipo. Supervisa, organiza, controla y valora el desempeño de los empleados.
* Respetar el sistema. Tanto el líder como el empleado respetan el sistema de organización de la empresa, pues consideran que es imprescindible y da resultados positivos a la empresa.

Unas de las ventajas del liderazgo transaccional son; 1) Tener excelentes resultados, pues el sistema de trabajo es efectivo a corto plazo y 2) Las recompensas tienen efectos positivos en los empleados, por lo que desean seguir trabajando con el líder.

Como desventajas del liderazgo transaccional encontramos: 1) Los trabajadores realizan las tareas que se les pide y no se esfuerzan más, 2) El trabajador no siente lealtad hacia el líder o hacia la empresa, generando una relación impersonal y 3) El trabajo se enfoca en las metas, por lo que el proceso de trabajo no genera satisfacción para el trabajador.

Un ejemplo de liderazgo transaccional lo vemos en McDonald’s, el cual premia al mejor trabajador del mes para destacar su rendimiento y como reconocimiento por su buen desempeño obtiene el título de «empleado del mes», el cual viene acompañado por una placa y un premio económico.

**LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL**

Según James MacGregor Burns, el liderazgo transformacional ocurre cuando los líderes y sus seguidores se ponen de acuerdo para trabajar juntos y avanzar en conjunto a un nivel de motivación superior, donde el liderazgo se presenta de manera visionaria y se influye positivamente en el progreso y desarrollo de las personas lideradas.

El líder transformacional tiene muchas cualidades, como por ejemplo, 1) Cuenta con capacidad de influir sobre otros, 2) Es una persona con pleno conocimiento sobre lo que hace, capaz de enseñar y de promover la acción, teniendo en cuenta el riesgo de equivocarse, 3) Sabe que la única manera de aprender es practicar hasta no equivocarse, 4) Visualiza el futuro a largo plazo y sabe que los grandes cambios toman tiempo, por lo que es paciente.

Un seguidor del liderazgo transformacional hace que una persona viva una experiencia en la cual su líder lo movilice, inspire y motive a ser mejor, es un potencial nuevo líder que podrá transmitir lo mismo a otras personas, es decir, tiene un efecto multiplicador.

Algunas de las razones para aplicar el liderazgo transformacional como forma de liderazgo son:

* El rendimiento de los trabajadores aumenta notablemente.
* Se responder eficazmente a las necesidades de las organizaciones.
* Se trabaja de forma eficaz bajo altos niveles de presión.
* Las reacciones psicológicas de los trabajadores mejoran, por lo que el ambiente de trabajo y el rendimiento de los trabajadores también se ve beneficiado.

Muchas personas suelen confundir a un líder transformacional con un líder carismático, pero el líder transformacional aparece cuando una persona ha ayudado a otra a alcanzar sus metas a través de su apoyo y orientación, influyendo positivamente en las acciones de otros.

En cambio, un líder carismático es aquel que a través de la empatía puede hacerse de respetar y ser valorado por otros compañeros, dando a conocer su iniciativa a la hora de entablar una conversación o promover planes grupales.

Un ejemplo de liderazgo transformacional fue Martin Luther King, un pastor y activista estadounidense, reconocido como el héroe que luchó y murió para terminar con la discriminación racial y hacer avanzar los derechos civiles en Estados Unidos y con influencia en todo el mundo. El legado de King radica más en su filosofía, que adoptó la no violencia y defendió la dignidad humana, convirtiéndose así en un líder transformacional.